



VISOKO UČILIŠTE
EFFECTUS
VISOKA ŠKOLA ZA FINACIJE I PRAVO

PRIRUČNIK ZA KVALITETU

Sadržaj

1.	STRATEGIJA RAZVOJA.....	5
2.	MISIJA I VIZIJA EFFECTUSA	8
3.	SWOT ANALIZA	8
4.	TOWS ANALIZA	11
5.	ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	13
6.	POLITIKA KVALITETE	14
7.	PROCESI RADA U STUDENTSKOJ SLUŽBI.....	15
7.1.	SHEMA PRIKAZA	15
7.2.	UPISNI POSTUPAK	16
7.2.1.	UPIS 1. GODINE STUDIJA	16
7.2.2.	UPIS PRIJELAZNIKA S DRUGIH VISOKIH UČILIŠTA.....	17
7.2.3.	UPISI U VIŠU GODINU STUDIJA.....	18
7.2.4.	TESTIRANJE SEMESTRA.....	19
7.3.	ISPITNI POSTUPAK	20
7.3.1.	ISPITNI ROKOVI.....	20
7.3.2.	ODRŽAVANJE ISPITA, ISPITNE LISTE.....	21
7.3.3.	POLAGANJE ISPITA PRED NASTAVNIČKIM POVJERENSTVOM	21
7.4.	VOĐENJE EVIDENCIJA	22
7.4.1.	DOSJE STUDENATA	22
7.4.2.	MATIČNA KNJIGA.....	23
7.4.3.	INDEKS	23
7.4.4.	POTVRDE	24
7.4.5.	ZAMOLBE I RJEŠENJA.....	24
7.4.6.	STIPENDIJE STUDENATA	24
7.5.	ZAVRŠNI POSTUPAK	24
7.5.1.	ZAVRŠNI RAD STRUČNOG STUDIJA.....	24
7.5.2.	DIPLOMSKI RAD STRUČNOG SPECIJALISTIČKOG STUDIJA	27
7.5.3.	IZVJEŠĆE O OCJENI SPECIJALISTIČKOG DIPLOMSKOG RADA	29
8.	UPRAVLJANJE DOKUMENTIMA RPUK -01.....	34
8.1.	Predmet i područje primjene procedure.....	34
8.2.	Definicije i skraćenice	34
8.3.	Opis procesa	34
8.4.	Ovlaštenja i odgovornosti.....	35

8.5.	Popis obrazaca.....	35
8.6.	Prilog obrasci	37
9.	UPRAVLJANJE ZAPISIMA RPUK – 02.....	38
9.1.	Predmet i područje primjene	38
9.2.	Opis procesa	38
9.3.	Ovlaštenja i odgovornosti.....	38
10.	INTERNI AUDIT RPUK-03	38
10.1.	Predmet i područje primjene procedure.....	38
10.2.	Opis procesa	38
10.3.	Ovlaštenja i odgovornosti.....	39
11.	UPRAVLJANJE NESUKLADNOSTIMA RPUK -04.....	40
11.1.	Predmet i područje primjene	40
11.2.	Opis procesa	40
11.3.	Ovlaštenja i odgovornosti.....	41
12.	UPRAVLJANJE KOREKTIVNIM RADNJAMA RPUK -05	41
12.1.	Predmet i područje primjene	41
12.2.	Opis procesa	41
12.3.	Ovlaštenja i odgovornosti.....	42
13.	UPRAVLJANJE PREVENTIVNIM RADNJAMA RPUK -06.....	42
13.1.	Predmet i područje primjene	42
13.2.	Opis procesa	42
13.3.	Ovlaštenja i odgovornosti.....	43
14.	POPIS UNUTARNJIH DOKUMENATA.....	43
15.	CILJEVI KVALITETE.....	48
16.	RIZICI POSLOVANJA	50
17.	PLAN EDUKACIJE.....	53
18.	GODIŠNJI PLAN INTERNIH AUDITA	53
19.	POPIS INFORMATIČKE OPREME	54
20.	ANALIZA ANKETE DOBAVLJAČA.....	59
21.	ANALIZE ANKETA STUDENATA	60
22.	CJENIK ŠKOLE	62
	ODLUKU O FINACIJSKIM OBVEZAMA STUDENATA EFFECTUSA.....	62
	• STRUČNI STUDIJ.....	63
	Uplata po Modelu A	63

Uplata po Modelu B	63
Uplata po Modelu „TROGODIŠNJI UGOVOR“	64
Uplata po Modelu A	65
Uplata po Modelu B	65
Uplata po Modelu A	66
Uplata po Modelu B	66
Uplata po Modelu A	67
Uplata po Modelu B	67
• SPECIJALISTIČKI DIPLOMSKI STRUČNI STUDIJ.....	67
Uplata po Modelu A	68
Uplata po Modelu B - PRETHODNO ZAVRŠEN STUDIJ NA VISOKOM UČILIŠTU EFFECTUS.....	68
Uplata po Modelu „DVOGODIŠNJI UGOVOR“	69
Uplata po Modelu A – PRETHODNO ZAVRŠEN STUDIJ IZVAN VISOKOG UČILIŠTA EFFECTUS.....	69
Uplata po Modelu B - PRETHODNO ZAVRŠEN STUDIJ IZVAN EFFECTUS-a.....	70
Uplata po Modelu „DVOGODIŠNJI UGOVOR“	70
Uplata po Modelu A	70
Uplata po Modelu B	71